RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE SC VALSALUB SRL

În conformitate cu prevederile Articolului 7 din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, Autoritatea Contractantă Orașul Valea lui Mihai are obligația de a publica anual un raport privind serviciile de transport public gestionate. Anul 2024 a reprezentat faza de finalizare a cadrului administrativ și legal (majorare capital, licențiere, preluare active) pentru VALSALUB S.R.L., serviciul intrând în etapa de execuție activă spre finalul anului, fără a genera fluxuri financiare de compensare din bugetul local în această perioadă.

Anul raportării: 2024
Autoritatea Competentă: Orașul Valea lui Mihai
Operator de Serviciu Public: VALSALUB S.R.L., entitate cu sediul în Valea lui Mihai, având calitatea de operator intern.
Mod de atribuire: Atribuire directă aprobat prin HCL 41/15.05.2020, în conformitate cu Art. 2 lit. (h) din Regulamentul 1370/2007 și legislația română în vigoare.
Durata contractului: 5 ani, începând cu data de 30 iunie 2022.
Km efectuați în anul 2024: octombrie 3.420 km, noiembrie 4.601 km, decembrie 4.698 km, pe 2 trasee.

Obligații de Serviciu Public (OSP)
Operatorul are obligația de a asigura transportul public local de călători prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a orașului Valea lui Mihai.

Tarifele și Protecția Socială
Operatorul nu poate stabili prețurile în mod arbitrar, ci trebuie să respecte deciziile Consiliului Local:

- Tarife aprobate: Prețul stabilit la momentul semnării este de 2 lei pentru un bilet și 65 lei pentru un abonament lunar.

- Reduceri și gratuități: VALSALUB S.R.L. are obligația de a transporta gratuit veteranii de război, persoanele cu handicap și revoluționarii (reducere 100%). Elevii și pensionarii cu venituri mici beneficiază de o reducere de 50%.

Evoluția instituțională și operațională în anul 2024

- Anul 2024 a reprezentat o etapă decisivă pentru operaționalizarea serviciului, marcată de următoarele evenimente:
- Majorarea Capitalului Social (Martie 2024): Prin Hotărârea Consiliului Local nr. 18 din 22.03.2024, s-a aprobat majorarea capitalului social al VALSALUB S.R.L. cu suma de 150.000 lei (aport în numerar din bugetul local), capitalul total ajungând la 161.000 lei.
- Preluarea Infrastructurii (August 2024): În luna august au fost predate oficial bunurile de retur (autobuze, stații amenajate, depou) necesare prestării serviciului, conform procesului-verbal de predare-primire.
- Autorizarea Serviciului (Septembrie 2024): La data de 06.09.2024, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) a emis Autorizația nr. 0484, permițând exercitarea atribuțiilor legale în domeniul transportului local.
- Resurse Umane (Octombrie 2024): În data de 02.10.2024 a avut loc angajarea primului șofer, demarând formarea echipei operative conform structurii de personal prevăzute.

Drepturi exclusive acordate

- Operatorul beneficiază de un drept exclusiv de a presta serviciul de transport public de călători pe traseele atribuite în raza administrativ-teritorială a orașului Valea lui Mihai.
- Acest drept exclude participarea altor operatori pe rutele delegate, asigurând stabilitatea economică a serviciului.

Plăți compensatorii și finanțare

Situația plăților în 2024: Deși contractul prevede un mecanism de calcul pentru compensație (C = CE - Vt + Pr) și pentru diferențele de tarif aferente gratuităților (estimate la 314.340 lei/an), în cursul anului 2024 nu au fost primite sume cu titlu de compensație sau diferențe de tarif. Finanțarea activităților pregătitoare s-a realizat prin infuzia de capital social de la bugetul local menționată anterior.

Monitorizarea funcționării și calității funcționarea rețelei este evaluată pe baza indicatorilor de performanță prevăzuți în contract:

- Monitorizarea include regularitatea curselor (maximum 5% nerealizate din culpa operatorului), conformitatea cu normele EURO 5 și menținerea unei vechimi medii a parcului auto de sub 5 ani.
- Se va utiliza un Indice de Satisfacție a Pasagerilor (ISP) prin sondaje anuale efectuate de terți independenți.
- Autoritatea contractantă exercită controlul prin monitorizarea lunară a rapoartelor de vânzări și a indicatorilor de calitate

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI ȘI MODALITATEA DE CALCUL AL PENALITĂȚILOR

conform Anexa 10 din Contractul de delegare a gestiunii.

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul (pentru o lună)	Mod de transport	u.m.	Nivel maxim permis (fără penalizare)	Pondere indicator (%)	Nivel parametru înregistrat 2024	Reținere din G [8=((7-5) x 6 x G)]
1	**Curse neregulate** din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	**5%**	**10%**	0 %	
2	**Curse neefectuate** din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	**5%**	**15%**	5 %	
3	**Trasee neefectuate/anulate** din culpa	Procent trasee neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	**1%**	**20%**	0 %	

	Operatorului (>24 ore)							
4	**Reclamații** privind dotările de confort și calitatea serviciului	Nr. de reclamații fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns legal	Autobuz	%	**5%**	**5%**	0 %	
5	**Protecția mediului** (Norme EURO 5)	Nr. autovehicule care nu respectă EURO 5 raportat la totalul necesar	Autobuz	%	**30%**	**10%**	0 %	
6	**Vechimea medie** a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani	**5**	**10%**	2 ani	
7	**Sancțiuni și penalități**	Cuantumul sancțiunilor plătite pentru nerespectarea condițiilor de calitate	Autobuz	lei	**3000**	**5%**	0	
8	**Respectarea prevederilor legale**	Nr. abaterilor de la prevederile legale constatate și sancționate	Autobuz	Nr.	**3**	**15%**	0	
9	**Accidente în trafic**	Nr. accidentelor din vina personalului propriu al operatorului	Autobuz	Nr.	**5**	**10%**	0	